

FORMULARZ
zgłoszenia niezgodności towaru z umową

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko	
Adres	
E-mail Telefon	

2. Informacje o przedmiocie zgłoszenia

Oznaczenie towaru (kod towaru/ nr seryjny, nazwa)	
Data zakupu	
Opis niezgodności z umową	

3. Żądanie Klienta:

- ☐ nieodpłatna naprawa towaru
☐ wymiana na nowy towar
☐ odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
☐ obniżenie ceny towaru*

***Pouczenie:** Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny towaru, gdy:

- a) sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
b) sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z możliwości jego naprawy lub wymiany;
e) z oświadczenia sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

.....
(podpis Klienta)